



Agenda Digital
/ Sohova oy
3013594-2

Tietosuojakäytäntö

Viimeksi päivitetty: 28.8.2023

Sohova Oy (jäljempänä **”Yhtiö”**) on sitoutunut noudattamaan hyviä tietosuojakäytänteitä. Tämän asiakirjan tarkoituksena on kertoa rekisteröidyille Yhtiön ylläpitämiin verkkosivuihin ja digitaalisiin palveluihin liittyvistä tietosuojakäytännöistä. Henkilötieto tarkoittaa kaikkea sellaista tietoa, jonka nojalla yksittäinen henkilö voidaan tunnistaa.

Yhtiön yhteystiedot:

Agenda Digital

/ Sohova Oy

Aleksanterinkatu 12

00170 Helsinki

Sähköposti: tuki@sohova.fi

1. Rekisterinpitäjä ja käsittelijät

Rekisterinpitäjä on se taho, jolla on kokonaisvastuu henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietojen käsittelijä taas käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun rekisterinpitäjän ja käsittelijän välisen sopimuksen nojalla.

Tämä tietosuojakäytäntö kattaa Yhtiön asiakkailleen tarjoamat palvelut ja niistä muodostuvat seuraavat rekisterit:

- a. Markkinointirekisteri: Yhtiö on rekisterinpitäjä, Hubspot. Inc. (pilvipalveluntarjoaja, yhteystiedot) ja Microsoft Corporation (sähköposti) ovat käsittelijöitä.

- b. Asiakasrekisteri: Yhtiö on rekisterinpitäjä, Visma AS (projektinhallinta, laskutus), Zendesk (asiakaspalvelu) ja Microsoft Corporation (sähköposti, dokumentit, yhteydenpito) ovat käsittelijöitä.
- c. Työnhakijarekisteri: Yhtiö on rekisterinpitäjä Microsoft Corporation (sähköposti) on käsittelijä.

Yllä mainitut käsittelijät käsittelevät henkilötietoja erillisen, Yhtiön ja käsittelyn välisen sopimuksen nojalla. Henkilötietoja ei Yhtiön verkkosivuihin ja palveluihin liittyen siirretä EU:n ulkopuolelle tai käsitellä EU:n ulkopuolella Yhtiön tai Yhtiön käyttämien käsittelijöiden toimesta lukuunottamatta Zendeskin asiakaspalveluportaalia jotka voivat tallentaa henkilötietoja USA:ssa sijaitseville palvelimille.

2. Henkilötietojen kategoriat ja käsittelyn lailliset perusteet

Henkilötietoja käsitellään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä ”**GDPR**”) ja soveltuvan kansallisen tietosuojalainsäädännön säännösten nojalla ja mukaisesti. Henkilötietoja käsitellään ainoastaan alla mainittuihin tarkoituksiin, ja käsittelylle on aina laillinen peruste, joka pohjautuu edellä mainittuun tietosuojalainsäädäntöön. Yhtiön sovelluksissa ja verkkosivuilla kerätään henkilötietoja suoraan asiakkailta asiakassuhteeseen liittyen ja toisaalta sovellusten ja verkkosivujen käyttäjiltä yhteydenottolomakkeiden tai rekisteröitymisen kautta.

Seuraavia henkilötietojen kategorioita käsitellään Yhtiön asiakkailleen tarjoaman palvelun yhteydessä:

- a. Markkinointirekisteri

Henkilötietojen kategoria	Käyttötarkoitus	Laillinen käsittelyperuste	Poistaminen (eli missä vaiheessa henkilötieto poistetaan tai peruuttamattomasti anonymisoidaan)	Rekisterinpitäjä
Seurantaevästeet hyväksyvän vierailijan nimi, yritys ja/tai yhteystiedot	Myynnin edistäminen ja markkinoinnin kohdentaminen	Sopimuksen täytäntöön paneminen Yhtiön ja vierailijan välillä	Viimeistään viiden vuoden kuluessa.	Yhtiö

		(GDPR Artikla 6(1)(b))		
Yhteydenottopyynnön jättävän vierailijan nimi, yritys ja yhteystiedot	Vastaaminen vierailijan tiedusteluun ja mahdolliseen asiakkuuteen tai toimeksiantoon liittyvä yhteydenpito	Sopimuksen täytäntöönpaneminen Yhtiön ja vierailijan välillä (GDPR Artikla 6(1)(b))	Viimeistään viiden vuoden kuluessa.	Yhtiö

b. Asiakasrekisteri

Henkilötietojen kategoria	Käyttötarkoitus	Laillinen käsittelyperuste	Poistaminen (eli missä vaiheessa henkilötieto poistetaan tai peruuttamattomasti anonymisoidaan)	Rekisterinpitäjä
Asiakkaiden yhteyshenkilöiden nimi, yritys, asema yrityksessä, yhteystiedot	Yhtiön palveluihin liittyvän asiakassuhteen hoitaminen sekä tiedottaminen Yhtiön palveluissa tapahtuvista muutoksista, vikatiloista ja uusista toiminnallisuuksista	Sopimuksen täytäntöönpaneminen Yhtiön ja vierailijan välillä (GDPR Artikla 6(1)(b))	Viimeistään viiden vuoden kuluessa asiakassuhteen päättymisestä.	Yhtiö

c. Työnhakijarekisteri

Henkilötietojen kategoria	Käyttötarkoitus	Laillinen käsittelyperuste	Poistaminen (eli missä vaiheessa henkilötieto poistetaan tai	Rekisterinpitäjä

			peruuttamattomasti anonymisoidaan)	
Henkilön nimi, yhteystiedot, työhistoria (CV)	Työnhakuprosessiin liittyvien tietojen vastaanottaminen ja käsittely.	Sopimuksen täytäntöön paneminen Yhtiön ja vierailijan välillä (GDPR Artikla 6(1)(b))	Viimeistään viiden vuoden kuluessa.	Yhtiö

3. Tietoturva

Yhtiö suojelee Yhtiön verkkosivuihin tai palveluihin liittyviä henkilötietoja kohtuullisin, asianmukaisin suoja-toimin estääkseen tahattomia tietovuotoja, luvatonta henkilötietojen käsittelyä, sekä henkilötietojen vahingossa tapahtunutta tai luvatonta tuhoutumista, käyttöä, muuttamista tai paljastumista. Yhtiö on toimeenpannut asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimet henkilötietojen turvaamiseksi. Edellä mainitut toimet, kuten Yhtiön henkilöstön ja käsittelijöiden pääsyn rajaaminen henkilötietoihin ja henkilötietojen säilyttäminen ja käsittely salatussa muodossa, on mitoitettu ottaen huomioon mahdollisten tietovuotojen vahingollisuus ja todennäköisyys, käsiteltävien henkilötietojen herkkyys, olosuhteet missä niitä säilytetään, sekä turvallisuusteknologiassa tapahtuva kehitys.

4. Rekisteröidyn oikeudet

GDPR:n nojalla rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet henkilötietoihin liittyen, kuten tarkemmin selostetaan GDPR:n artikloissa 15–21:

- d. Pääsy tietoihin: rekisteröidyllä on oikeus pyytää vahvistus, käsitelleenkö hänen henkilötietojaan Yhtiön verkkosivujen tai palveluiden yhteydessä, ja saada pääsy tietoihinsa
- e. Oikeus oikaista tietoja: rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää korjaamaan erheelliset tai epätäydelliset henkilötietonsa, joita käsitellään Yhtiön verkkosivujen tai palveluiden yhteydessä
- f. Oikeus poistaa tiedot: rekisteröidyllä on oikeus pyytää, että häntä koskeva henkilötieto poistetaan, jos sitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon se on

kerätty tai käsitelty, jos rekisteröity vastustaa käsittelyä eikä käsittelylle ole mitään pakottavia oikeusperusteita, jos henkilötietoja käsitellään lainvastaisesti, tai jos henkilötietoja on poistettava lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi

- g. Oikeus rajoittaa käsittelyä: rekisteröidyllä on oikeus pyytää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos henkilötietojen paikkansapitävyys kiistetään, jos käsittely on lainvastaista tai jos rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja, mutta rekisteröity perustellusti vastustaa henkilötietojen poistamista, tai jos rekisteröity vastustaa käsittelyä, eikä ole vielä todennettu, onko käsittelylle oikeusperustetta
- h. Oikeus vastustaa: rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin, kuin tietoja käsitellään Yhtiön verkkosivujen tai palveluiden yhteydessä GDPR:n artiklan 6(1)(f) nojalla, missä tapauksessa rekisterinpitäjän on todistettava, että käsittelylle on painava oikeudellinen peruste, jotta se voi jatkaa kyseisten henkilötietojen käsittelemistä
- i. Oikeus tietojen siirrettävyyteen: rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, ja oikeus siihen, että edellä mainitut tiedot siirretään toiselle rekisterinpitäjälle siltä osin kuin käsittely perustuu GDPR:n artiklaan 6(1)(b)

5. Yhteystiedot henkilötietoasioissa

Yhtiö pyrkii varmistamaan, että sen käsittelemät henkilötiedot ovat asianmukaisesti ajantasaisia, erheettömiä ja eheitä. Mikäli rekisteröity haluaa ilmoittaa erheellisistä tiedoista, pyytää häneen liittyvien henkilötietojen poistamista tai hänellä on muuten kysymyksiä, kommentteja tai muuta asiaa liittyen tähän tietosuojakäytäntöön tai mikäli rekisteröity haluaa valittaa Yhtiön tai sen asiakkaan henkilötietojen käsittelystä tai tuoda esille mahdollisen tietosuojalainsäädännön rikkomisen, rekisteröity voi olla yhteydessä Yhtiöön osoitteessa tuki@sohova.fi sekä Yhtiön asiakkaan hallinnoimien henkilötietojen osalta asianmukaiseen rekisterinpitäjään käyttäen rekisterinpitäjän antamia yhteystietoja.

Lisäksi rekisteröidyllä on aina oikeus valittaa toimivaltaisella tietosuojaviranomaiselle henkilötietojensa käsittelystä Yhtiön verkkosivujen tai palveluiden yhteydessä. Suomessa toimivaltainen tietosuojaviranomainen on tietosuojavaltuutettu:

<https://tietosuoja.fi/etusivu>

Rekisteröityä saatetaan yhteydenoton jälkeen pyytää todistamaan henkilöllisyytensä tietosuojasyistä.

6. Muutokset tietosuojakäytäntöön

Tähän tietosuojakäytäntöön voidaan ajoittain tehdä muutoksia lataamalla päivitetty versio asiakirjasta Yhtiön verkkosivulle, jonka jälkeen päivitettyä versiota sovelletaan. Mikäli tietosuojakäytäntöön tehdään olennaisia muutoksia, Yhtiö pyrkii myös tiedottamaan asioista muilla keinoilla, esimerkiksi sähköpostilla, huomautusviestillä Yhtiön ylläpitämässä palvelussa tai ilmoittamalla asiasta verkkosivuillaan tai sosiaalisen median sivuillaan kohtuullisessa ajassa ennen kuin ilmoitetut muutokset astuvat voimaan.